



Allegato A1 – Servizio Civile Universale

# SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

IMPARO A FARE DA SOLO

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore di intervento: Assistenza

Area di intervento: Disabili

**DURATA DEL PROGETTO:** 

12 Mesi, 25 ore settimanali, 5 giorni a settimana

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto ha come obiettivo lo sviluppo di competenze personali per la gestione del rapporto con la disabilità in fase giovanile, adolescenziale e preadolescenziale. Il progetto parte dall'assunto che in fase di crescita, l'attribuzione e il riconoscimento di una condizione deficitaria ha necessariamente un impatto sulla costruzione della personalità e dell'identità; in tal senso, si propone la distinzione tra avere una disabilità ed essere disabili, come atteggiamento e rappresentazione. I minori riconosciuti come disabili rischiano di considerarsi prevalentemente come tali, sviluppando dinamiche di rinuncia, diffidenza, pretesa o rabbia reattiva. Sostenere l'inclusione dei disabili in fase di crescita significa quindi disinnescare queste auto rappresentazioni, potenziando invece la capacità di cambiamento e resilienza. Il progetto ha quindi come obiettivo metodologico il trasferimento di competenze ampie di realizzazione di sé, di espressione e sviluppo, anche a partire dal riconoscimento della propria disabilità, ma focalizzando l'impegno verso l'attivazione delle risorse. Vista la durata e dei percorsi riabilitativi In molti casi è necessario che gli utenti e i familiari vengano accompagnati nei vari percorsi e gestiti nei tempi di attesa.

#### L'obiettivo sarò raggiunto attraverso le seguenti azioni:

- A L'aumento dei partecipanti alle attività psicoeducative di gruppo per adolescenti e relativa riduzione dei tempi di attesa
- B Miglioramento e potenziamento delle attività di accoglienza all'interno dei servizi

#### RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'operatore volontario del SCU trova una principale collocazione nelle attività psicoeducative di gruppo, siano esse proposte all'interno delle diverse strutture di U.O.NPIA sia all'esterno . Le attività svolte dagli operatori volontari saranno uguali per tutte le sedi di progetto.

Sede: UONPIA di Ferrara

Attività di progetto che dovranno svolgere gli o.vol.	Ruolo dell'operatore volontario	Attività previste per l'operatore volontario
Azione n.1 - Aumento dei partecip attesa	anti alle attività psicoeduca	tive di gruppo e riduzione dei tempi di
1 3 . – formazione e conduzione del gruppo , pianificazione delle attività	Affiancamento e supporto all'operatore	Provvede alla realizzazione, preparazione, distribuzione e raccolta dei materiali a supporto delle attività del gruppo.
		Provvede all'allestimento del setting in base alle attività della giornata.
		Partecipa attivamente ai giochi di ruolo e ai gruppi sportivi
		Svolge attività di accompagno e sostegno agli utenti nella partecipazione ai gruppi terapeutici che si realizzano all'esterno
		Ha il compito di fare annotazione sulle dinamiche dei gruppi, di realizzare brevi interviste agli utenti a fine attività e di realizzare la relativa reportistica al termine di ogni seduta.
		Partecipa insieme agli operatori alla verifica degli obiettivi e alla stesura delle relazioni cliniche su ogni minore che partecipa al gruppo
Azione n. 2 - Miglioramento e p servizi	otenziamento delle attivi	ità di accoglienza all'interno dei
2.1 Aggiornamento continuo della cartellonistica in simboli (Comunicazione Aumentativa Alternativa) posta nell'area dedicata all'accoglienza accessibile a tutta l'utenza;	Affiancamento operatori	Realizza e aggiorna la cartellonistica in simboli (comunicazione alternativa) e non poste nell'area dell'accoglienza dedicata a tutta l'utenza
2.2 presenza continua nello spazio dell'accoglienza/attesa di un operatore dedicato dell'attività di ascolto/risposta all'utenza,	Affiancamento operatori	Collabora con gli operatori nella raccolta, distribuzione della documentazione necessaria all'accesso alle prestazioni de servizio e dei servizi integrati
2.3 Allungamento dell'orario di fron office e segreteria del servizio.	Affiancamento operatori	Affianca gli operatori nelle attività di ritiro spedizione della posta e dei materiali di

magazzino consentendo in questo modo
di allungare l'orario di apertura al pubblico
della segreteria.

### Sede UONPIA di Cento

Attività di progetto che dovranno svolgere gli o.vol.	Ruolo dell'operatore volontario	Attività previste per l'operatore volontario
Azione n.1 - Aumento dei partecip attesa	anti alle attività psicoeduca	tive di gruppo e riduzione dei tempi di
1 3 . – formazione e conduzione del gruppo , pianificazione delle attività	Affiancamento e supporto all'operatore	Provvede alla realizzazione, preparazione, distribuzione e raccolta dei materiali a supporto delle attività del gruppo.  Provvede all'allestimento del setting in base alle attività della giornata.  Partecipa attivamente ai giochi di ruolo e ai gruppi sportivi  Svolge attività di accompagno e sostegno agli utenti nella partecipazione ai gruppi terapeutici che si realizzano all'esterno  Ha il compito di fare annotazione sulle dinamiche dei gruppi, di realizzare brevi interviste agli utenti a fine attività e di realizzare la relativa reportistica al termine di ogni seduta.  Partecipa insieme agli operatori alla verifica degli obiettivi e alla stesura delle relazioni cliniche su ogni minore
		che partecipa al gruppo
Azione n. 2 - Miglioramento e p servizi	otenziamento delle attivi	ità di accoglienza all'interno dei
2.1 Aggiornamento continuo della cartellonistica in simboli (Comunicazione Aumentativa Alternativa) posta nell'area dedicata all'accoglienza accessibile a tutta l'utenza;	Affiancamento operatori	Realizza e aggiorna la cartellonistica in simboli (comunicazione alternativa) e non poste nell'area dell'accoglienza dedicata a tutta l'utenza
2.2 presenza continua nello spazio dell'accoglienza/attesa di un operatore dedicato dell'attività di ascolto/risposta all'utenza,	Affiancamento operatori	Collabora con gli operatori nella raccolta, distribuzione della documentazione necessaria all'accesso alle prestazioni del servizio e dei servizi integrati
2.3 Allungamento dell'orario di fron office e segreteria del servizio.	Affiancamento operatori	Affianca gli operatori nelle attività di ritiro e spedizione della posta e dei materiali di magazzino consentendo in questo modo

di allungare l'orario di apertura al pubblico della segreteria.

## Sede Uonpia di Codigoro

Attività di progetto che dovranno svolgere gli o.vol.	Ruolo dell'operatore volontario	Attività previste per l'operatore volontario
Azione n.1 - Aumento dei partecipattesa	panti alle attività psicoeduca	tive di gruppo e riduzione dei tempi di
1 3 . – formazione e conduzione del gruppo , pianificazione delle attività	Affiancamento e supporto all'operatore	Provvede alla realizzazione, preparazione, distribuzione e raccolta dei materiali a supporto delle attività del gruppo.  Provvede all'allestimento del setting
		in base alle attività della giornata.  Partecipa attivamente ai giochi di ruolo e ai gruppi sportivi
		Svolge attività di accompagno e sostegno agli utenti nella partecipazione ai gruppi terapeutici che si realizzano all'esterno
		Ha il compito di fare annotazione sulle dinamiche dei gruppi, di realizzare brevi interviste agli utenti a fine attività e di realizzare la relativa reportistica al termine di ogni seduta.
		Partecipa insieme agli operatori alla verifica degli obiettivi e alla stesura delle relazioni cliniche su ogni minore che partecipa al gruppo
Azione n. 2 - Miglioramento e p servizi	ootenziamento delle attiv	ità di accoglienza all'interno dei
2.1 Aggiornamento continuo della cartellonistica in simboli (Comunicazione Aumentativa Alternativa) posta nell'area dedicata all'accoglienza accessibile a tutta l'utenza;	Affiancamento operatori	Realizza e aggiorna la cartellonistica in simboli (comunicazione alternativa) e non poste nell'area dell'accoglienza dedicata a tutta l'utenza
2.2 presenza continua nello spazio dell'accoglienza/attesa di un operatore dedicato dell'attività di ascolto/risposta all'utenza,	Affiancamento operatori	Collabora con gli operatori nella raccolta, distribuzione della documentazione necessaria all'accesso alle prestazioni de servizio e dei servizi integrati
2.3 Allungamento dell'orario di fron office e segreteria del servizio.	Affiancamento operatori	Affianca gli operatori nelle attività di ritiro spedizione della posta e dei materiali di magazzino consentendo in questo modo

	ngare l'orario di apertura al pubblico segreteria.
--	---

## Sede UONPIA di Portomaggiore

	ı	
Attività di progetto che dovranno svolgere gli o.vol.	Ruolo dell'operatore volontario	Attività previste per l'operatore volontario
Azione n.1 - Aumento dei partecip attesa	anti alle attività psicoeduca	tive di gruppo e riduzione dei tempi di
1 3 . – formazione e conduzione del gruppo , pianificazione delle attività	Affiancamento e supporto all'operatore	Provvede alla realizzazione, preparazione, distribuzione e raccolta dei materiali a supporto delle attività del gruppo.  Provvede all'allestimento del setting
		in base alle attività della giornata.  Partecipa attivamente ai giochi di ruolo e ai gruppi sportivi
		Svolge attività di accompagno e sostegno agli utenti nella partecipazione ai gruppi terapeutici che si realizzano all'esterno
		Ha il compito di fare annotazione sulle dinamiche dei gruppi, di realizzare brevi interviste agli utenti a fine attività e di realizzare la relativa reportistica al termine di ogni seduta.
		Partecipa insieme agli operatori alla verifica degli obiettivi e alla stesura delle relazioni cliniche su ogni minore che partecipa al gruppo
Azione n. 2 - Miglioramento e p servizi	otenziamento delle attivi	ità di accoglienza all'interno dei
2.1 Aggiornamento continuo della cartellonistica in simboli (Comunicazione Aumentativa Alternativa) posta nell'area dedicata all'accoglienza accessibile a tutta l'utenza;	Affiancamento operatori	Realizza e aggiorna la cartellonistica in simboli (comunicazione alternativa) e non poste nell'area dell'accoglienza dedicata a tutta l'utenza
2.2 presenza continua nello spazio dell'accoglienza/attesa di un operatore dedicato dell'attività di ascolto/risposta all'utenza,	Affiancamento operatori	Collabora con gli operatori nella raccolta, distribuzione della documentazione necessaria all'accesso alle prestazioni del servizio e dei servizi integrati
2.3 Allungamento dell'orario di fron office e segreteria del servizio.	Affiancamento operatori	Affianca gli operatori nelle attività di ritiro e spedizione della posta e dei materiali di magazzino consentendo in questo modo di allungare l'orario di apertura al pubblico della segreteria.

#### SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Progetto: Imparo a fare da solo - 8 posti Settore di intervento: Assistenza Area di intervento: Disabili Ente attuatore: Azienda USL di Ferrara Sedi di attuazione progetto Numero posti disponibili AUSL FERRARA - DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE - SERVIZIO 2 DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE - SEDE DI CENTO Via Cesare Cremonino 10, Cento (FE) AUSL FERRARA - CITTADELLA SAN ROCCO CASA DELLA SALUTE DI FERRARA Corso della Giovecca 203, Ferrara AUSL FERRARA - CASA DELLA SALUTE DI CODIGORO 2 (1 posto GMO) Via Riviera Cavallotti 347, Codigoro (FE) AUSL FERRARA - CASA DELLA SALUTE DI PORTOMAGGIORE E 2 (1 posto GMO) **OSTELLATO** Via Edmondo De Amicis 22, Portomaggiore (FE)

TOTALE	8	

Tutte le sedi dell'AUSL di Ferrara garantiscono il vitto agli operatori volontari del Servizio Civile Universale.

I 2 posti GMO sono riservati alle/ai candidate/i giovani con minore opportunità in condizioni di difficoltà economiche. Le difficoltà economiche saranno desumibili dalla presentazione di una certificazione che riporti un valore ISEE pari o inferiore alla soglia di 15.000 euro. La verifica della certificazione avverrà nei tempi e nei modi previsti dalla legge.

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Per esigenze legate alla realizzazione del progetto o per iniziative formative i volontari dovranno:

- . disponibilità a svolgere attività di servizio fuori sede e a partecipare a incontri formativi, convegni, seminari, al di fuori delle sedi di assegnazione e da remoto.
- . disponibilità a prestare il servizio sia nelle ore antimeridiane o pomeridiane, sempre nel rispetto delle 25 ore settimanali su 5 giorni la settimana. Di norma sono esclusi interventi in giornate festive ma in occasione di specifiche iniziative, può essere richiesta la presenza anche in giornate festive e in orari serali.
- . rispetto degli orari di servizio concordati con l'olp in funzione alle attività programmate periodicamente
- . sono tenuti inoltre al pieno rispetto del segreto d'ufficio per le notizie di cui abbiano conoscenza nell'ambito del servizio, come previsto nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.
- . disponibilità all'utilizzo e guida dei mezzi di trasporto del Centro/Ente, se in possesso della patente B; non è ammessa la guida dell'auto di proprietà del giovane in SCU per motivi di servizio.
- . rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- . Usare un abbigliamento ed un linguaggio consono all'ambiente in cui si opera.
- . Rispetto del regolamento interno dell'Ente. L'ente assicura la continuità del servizio per tutto il periodo del progetto. Non sono previsti periodi di chiusura delle sedi in aggiunta alle festività riconosciute.
- 1) Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni

Nessuno

#### 2) Eventuali partner a sostegno del progetto

**COPRESC** – Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile di Ferrara c.f. 93064150381 in conformità con l'adesione degli enti al Piano provinciale per il Servizio civile il Co.Pr.E.S.C. si impegna a realizzare le seguenti attività:

- a) convocazione periodica del Tavolo provinciale di confronto che coinvolgerà gli Enti al fine di condividere i contenuti e le modalità di svolgimento delle attività che qualificano trasversalmente i progetti di servizio civile e ne rafforzano il valore educativo per i giovani, gli enti e la comunità (progettazione, formazione degli olp, formazione dei giovani, animazione sociale, monitoraggio);
- b) attività di informazione, sensibilizzazione, orientamento e promozione del servizio civile rivolte ai giovani e alle comunità;
- c) accompagnamento guidato dei giovani presso luoghi significativi per la conoscenza di esperienze importanti di cittadinanza attiva, partecipazione sociale, attenzione ai bisogni della comunità, come esempio e testimonianza del valore della difesa civile non armata e nonviolenta della Patria:
- d) assemblea provinciale dei giovani del Servizio civile;
- e) seminario di aggiornamento degli operatori locali di progetto e dei referenti degli Enti;
- f) condivisione degli esiti delle attività di monitoraggio condotte dagli enti rispetto ai progetti di cui sono promotori, al fine di predisporre la 'Mappa del valore del Servizio civile';
- g) attività di formazione a distanza sui rischi connessi allo svolgimento del servizio civile, integrata nei programmi di formazione specifica previsti nei progetti;
- h) valorizzazione delle competenze acquisite dai giovani attraverso il Servizio civile per il riconoscimento dei crediti formativi universitari (in accordo con Università degli studi di Ferrara).

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

#### 1) Eventuali crediti formativi riconosciuti

È attivo un protocollo di intessa siglato il 14/02/2020 tra l'Università degli Studi di Ferrara e il Coordinamento Provinciale degli enti di servizio civile di Ferrara-COPRESC per il riconoscimento delle attività svolte dagli operatori volontari nei progetti di servizio civile promossi dagli Enti soci del Copresc in termini di crediti formativi universitari. Tale riconoscimento potrà avvenire qualora il volontario/studente presenti, al termine dell'anno di servizio, istanza alla Segreteria delle Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibera in merito al numero di crediti riconoscibili.

#### 2) Eventuali tirocini riconosciuti

È attivo un protocollo di intessa siglato il 14/02/2020 tra l'Università degli Studi di Ferrara e il Coordinamento Provinciale degli enti di servizio civile di Ferrara-COPRESC per il riconoscimento delle attività svolte dagli operatori volontari nei progetti di servizio civile promossi dagli Enti soci del Copresc in termini di crediti formativi universitari. Tale riconoscimento potrà avvenire qualora il volontario/studente presenti, al termine dell'anno di servizio, istanza alla Segreteria delle Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibera in merito al numero di crediti riconoscibili.

3) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico rilasciato da ente terzo: CSVnet Associazione dei centri di servizio per volontariato (C.F 97299690582).

Inoltre, a richiesta del volontario, potrà essere rilasciata un "Attestazione" da parte dell'Ente-sede di attuazione progetto, relativa a :

- Miglioramento delle competenze relazionali.
- Acquisizione di conoscenze teoriche e pratiche della relazione di aiuto e delle aree di intervento specifiche.
- Acquisizione di strumenti per la risoluzione di problemi.
- Acquisizione della capacità di lavoro in equipe.
- Acquisizione di competenze specifiche nell'ambito dell'organizzazione di eventi a fini promozionali e di sensibilizzazione.
- Conoscenza del sistema di reti relazionali e strutturali presenti sul territorio e le modalità operative messe in atto.
- Acquisizione di competenze di base nella comprensione e analisi dei bisogni del tessuto socioculturale

di riferimento.

L'attestato inoltre conterrà una dettagliata descrizione di:

- ambiti di formazione sostenuti
- numero di ore complessive di servizio.

#### Mod. S/REC/SEL

# SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE\* (Obbligatorio all'atto della richiesta di iscrizione)

**Ente:** AGIRE SOCIALE

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo (eventuale):

#### a) Metodologia

Il percorso di reclutamento e selezione degli operatori volontari avviene in modo decentrato, per progetto, ed è coordinato dai Selettori accreditati.

Per ogni progetto si costituisce una commissione selezionatrice composta da almeno un selettore accreditato, i referenti per il SCU degli enti attuatori e gli operatori locali di progetto.

Qualora la commissione ritenga di istituire delle sottocommissioni, ad esempio nel caso di progetti che coinvolgano enti e/o aree territoriali diverse, si garantisce la presenza di almeno un selettore accreditato in ciascuna sottocommissione.

#### Promozione del bando e orientamento dei candiati

Nel periodo di apertura del bando di selezione l'Ente capofila organizza e gestisce le seguenti attività informative e di orientamento rivolte ai giovani:

- **pubblicazione sul proprio sito** del bando e del prospetto informativo riferito ai progetti propri e degli enti di accoglienza, con link di rimando ai siti dei singoli enti;
- **contatto informativo** personale/telefonico/ via mail con i potenziali candidati per informare sulle modalità di presentazione della candidatura e indirizzare i giovani verso gli enti e i progetti che maggiormente corrispondono alle loro aspettative e/o competenze.;
- incontro/i pubblico/i di presentazione dell'offerta progettuale propria e degli enti di accoglienza;

Nel periodo di apertura del bando di selezione ogni Ente di accoglienza organizza e gestisce le seguenti attività informative e di orientamento rivolte ai giovani:

- **pubblicazione sul proprio sito** del bando e del prospetto informativo riferito ai propri progetti (scheda di sintesi, riferimenti utili per la presentazione delle candiadure), link al sito dell'ente capofila (per consentire ai giovani di prendere visione dell'offerta progettuale complessiva)
- contatto informativo personale/telefonico/ via mail con i potenziali candidati;
- ai candidati che manifestano interesse per un progetto in particolare si offre la possibilità di una visita presso le sedi di attuazione e un colloquio con gli operatori locali di progetto o altri operatori della sede.

#### Reclutamento

Ogni Ente per le proprie sedi di attuazione progetto:

- recepisce le domande di candidatura;
- controlla le domande di candidatura e ne verifica la completezza e correttezza ai fini dell'ammissione dei candidati alla selezione.

#### Fase di selezione

Le commissione selezionatrice procede a:

- valutazione dei titoli e delle esperienze come indicato al successivo punto c);
- calendarizzazione dei colloqui di selezione in accordo con l'Ente Capofila;
- convocazione dei candidati;
- svolgimento dei colloqui di selezione e assegnazione del relativo punteggio come indicato al successivo punto d);
- definizione delle graduatorie;
- invio delle graduatorie all'Ente capofila.

L'ente Capofila trasmette le graduatorie al Dipartimento a firma del proprio rappresentante legale.

#### b) Strumenti e tecniche utilizzati

La selezione si avvale delle seguenti tecniche (con relativi strumenti)

- A. valutazione del curriculum vitae (scala di valutazione).
- B. intervista individuale (scheda valutazione candidato).

#### c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori

#### VARIABILI

- A titoli di studio (grado); altri titoli (numero di titoli posseduti) esperienze di partecipazione sociale (affinità con le attività previste nel progetto, durata);
- B conoscenza del Servizio civile conoscenza del progetto motivazione delle scelta disponibilità nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio attitudini competenze e abilità personali.

#### CRITERI DI MISURAZIONE

#### A. VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE

La valutazione dei i titoli e delle esperienze dichiarate dai candidati verrà espletata prima del colloquio di selezione, per prendere atto delle esperienze già maturate e tracciare un primo profilo del candidato

**Titolo di studio** (da valutare solo il titolo più elevato):

. 10,00 punti	□ laurea (vecchio ordinamento o specialistica)
. 8,00 punti	☐ laurea triennale (primo livello o diploma universitario)
. 6,00 punti	☐ diploma di maturità scuola media superiore
Fino a 4,40 (	ounti 1,10 per ogni anno concluso di scuola media superiore)
. 4,40 punti	☐se conclusi 4 anni di scuola media superiore
. 3,30 punti	☐se conclusi 3 anni di scuola media superiore
. 2,20 punti	☐se conclusi 2 anni di scuola media superiore
. 1,10 punti	☐ se concluso 1 anno di scuola media superiore

. 1,00 punto	□licenza media inferiore.
Punteggio massi	mo valutazione titoli di studio: fino a un massimo di 9 punti.
<b>Altri titoli</b> (valuta	abili fino a un massimo di 2 titoli):
.1 punto .1 punto	<ul> <li>□ master / dottorato</li> <li>□ attestato di qualifica riconosciuto per lo svolgimento di un'attività tecnico-professionale</li> <li>□ certificazione abilità linguistiche (livello B1 o superiore)</li> <li>□ certificazione abilità informatiche (livello standard o superiore).</li> </ul>
Punteggio massi	mo valutazione altri titoli: fino a un massimo di 2 punti.
Precedenti espe	rienze (lavoro, volontariato, tirocinio / stage)
	o valutabile: 12 mesi. o la frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.
.1 punto p	nze nello stesso o analogo settore di realizzazione del progetto per ogni mese di durata o massimo 12 punti
.0,5 punti	nze in settori diversi da quello di realizzazione del progetto per ogni mese di durata massimo 6 punti

Punteggio massimo valutazione esperienze: fino a un massimo di 18 punti

Non verranno valutate le esperienze indicate genericamente, dove non siano evidenziati:

- nome dell'ente/associazione/impresa.....
- periodo svolto (mesi)
- ruolo ricoperto/mansioni svolte

Punteggio Totale Valutazione curriculare: massimo 30 punti

#### **B. VALUTAZIONE COLLOQUIO**

#### Fattori di valutazione:

- 1. Conoscenza del progetto proposto dall'Ente
- 2. Chiarezza di ruolo e attività da svolgere
- 3. Conoscenza del Servizio civile
- 4. Motivazioni alla scelta del Servizio civile
- 5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
- 6. Caratteristiche individuali
- 7. Considerazioni finali

Punteggio per ogni fattore valutato: massimo 10 punti, Punteggio Totale Valutazione Colloquio: fino ad un massimo di 70 punti.

#### d) Criteri di selezione

Per ogni candidato verrà compilata una scheda indicante la valutazione complessivamente ottenuta.

#### SCHEDA VALUTAZIONE DELLA CANDIDATURA

CURRICULUN	1 VITAE							PUNTEGGIO
TITOLO DI STU	DIO							max 10 punti
Laurea	Laurea	Diploma	4 anni	3 anni	2 anni	1 anno	Diploma	
magistrale	triennale	media	scuola	scuola	scuola	scuola	media	
10	8	superiore 6	superiore 4,4	superiore 3,3	superiore 2,2	superiore 1,1	inferiore 1	
10	0			0,0	۷,۷	1,1	<u>'</u>	
ALTRI TITOLI								max 2 punti
☐ master / d	ottorato							
□ attestato c	•				'attività tecr	nico-profess	ionale	
□ certificazio				•				
□ certificazio	ne abilita ir	nformatiche	(livello stand	dard o super	iore).			
Numero que	alifiche	Una	Due					
possedu	-	ualifica	qualifiche					
Punti		1	2					
PRECEDENTI E	SPERIENZE N	IELL'AMBITO	DELLO STESS	O SETTORE E	AREA DI INTE	RVENTO DEL	PROGETTO.	max 12punti
Periodo max	valutahile 1	2 mesi (è no	ossihile somr	mare la dura	ta di niù esn	erienze fino	al	
raggiungimer		, ,			ta ai pia esp	CHEHZE IIIIO	ui	
00 0	•		,					
1 punto per o	_				a 15 gg.			
Durata (mes			periore a 15					
Coefficiente	di moltiplio	cazione		1	4			
Punteggio								
PRECEDENTI E	SPERIENZE II	N SETTORI E A	AREE DI INTER	RVENTO ANAL	OGHI A QUEI	LI IN CUI SI R	REALIZZA IL	max 6 punti
PROGETTO								·
Periodo max	valutahile 1	2 masi là no	ossihila somr	mare la dura	ta di niù esn	erienze fino	اد	
raggiungimer		, ,			ta ui più csp	CHCHZC IIIIO	ai	
1466.4.16.11.6.	ito dei peri	ouo massiin	o raideabile,	•				
0,5 punti per	ogni mese	o frazione di	mese super	iore o ugual	e a 15 gg.			
Durata (mes								
Coefficiente	di moltiplio	cazione		0,5				
Punteggio								
				(Δ)	Γotale curricu	lum vitae (m	ax 30 nunti)	
				V-17				

	COLLOQUIO: f	attori di v	alutazion	e approf	onditi e lor	o intensit	à	PUNTEGGIO
1	Conoscenza del	progetto p	proposto	dall'Ente	•			max 10
	• conoscenza o		-					punti
	<ul> <li>conoscenza o</li> </ul>							
	<ul> <li>conoscenza o</li> </ul>	della sede	di attuazi	ione				
	<ul> <li>conoscenza o</li> </ul>				)			
				. p8				
		scarsa	bassa	media	elevata	ottima		
		2	4	6	8	10		
2	Chiarezza di ruo	lo e attivit	tà da svol	gere:				max 10
	<ul> <li>rispetto alle</li> </ul>			_				punti
	<ul> <li>rispetto alle</li> </ul>	•			nze già acq	uisite		•
	<ul> <li>autovalutazione</li> </ul>			-	• .		ogetto	
					·	•		
		scarsa	bassa	media	elevata	ottima		
		2	4	6	8	10		
3	Conoscenza del	Servizio Ci	ivile					max 10
	Storia del Se	rvizio civile	9					punti
	<ul> <li>Valori del Se</li> </ul>	rvizio civile	e (Difesa	della Patr	ia, principi	costituzio	nali di	
	solidarietà so	ociale, noi	nviolenza	, cittadina	anza attiva	)		
		scarsa	bassa	media	elevata	ottima		
					0.0.0.0	Ottillia		
		2	4	6	8	10		
		2						
4	Motivazioni dell		4	6	8	10		max 10
4	Motivazioni dell  Rispetto ai va	a scelta e	4 aspettati	6 ive della/	8	10		max 10 punti
4		<b>a scelta e</b> alori del Se	4 aspettati	6 ive della/	8 del candid	10		
4	Rispetto ai va	<b>a scelta e</b> alori del Se propria es	<b>4 aspettati</b> ervizio civ sperienza	6 ive della/ rile personal	8 del candid	10		
4	<ul><li>Rispetto ai va</li><li>Rispetto alla</li></ul>	<b>a scelta e</b> alori del Se propria es roprio per	aspettati ervizio civ sperienza corso for	ive della/ rile personal mativo	8 del candid	10		
4	<ul><li>Rispetto ai va</li><li>Rispetto alla</li><li>Rispetto al p</li></ul>	<b>a scelta e</b> alori del Se propria es roprio per	aspettati ervizio civ sperienza corso for	6 rile personale mativo sibili	8 del candida	10 ata/o		
4	<ul><li>Rispetto ai va</li><li>Rispetto alla</li><li>Rispetto al p</li></ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer scarsa	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis	ive della/ rile personale mativo sibili media	8 del candida e	10 ata/o		
4	<ul><li>Rispetto ai va</li><li>Rispetto alla</li><li>Rispetto al p</li></ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis	6 rile personale mativo sibili	8 del candida	10 ata/o		
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer scarsa 2	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4	ive della/ rile personale mativo sibili media 6	8 del candida e	10 ata/o ottima 10		punti
4	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer scarsa 2	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con	ive della/ rile personale mativo sibili media 6	8 del candida e	10 ata/o ottima 10	per	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del l'espletamento del posibilità del l'espletamento del posibilità del l'espletamento del posibilità del pos	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2  candidate del servizio	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con	ive della/ rile personale mativo sibili media 6	del candida e elevata 8	ottima 10		punti
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del l'espletamento e disponibilità	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer scarsa 2 candidate del servizio	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c	elevata 8 condizioni	ottima 10	<b>per</b> Degni in essere o	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del l'espletamento e Disponibilità condizioni para le la	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2 candidate del servizio allo svolg	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d egnalate	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio	elevata sondizioni o in relazio	ottima 10 richieste p	pegni in essere o	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del l'espletamento e Disponibilità condizioni pa <ul> <li>Disponibilità</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2 candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d egnalate re in con	five della/ rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio stesti par	elevata sondizioni o in relazio dato; ticolari (m	ottima 10 richieste p		punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Disponibilità del l'espletamento e</li> <li>Disponibilità condizioni pa</li> <li>Disponibilità utenti specifi</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2 l candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d egnalate re in con de di attu	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio itesti pari	elevata so in relazio dato; ticolari (mogetto);	ottima 10 richieste production and alità ordanicalità ord	pegni in essere o perative, regole,	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del l'espletamento a condizioni para condizioni para utenti specifi <ul> <li>Disponibilità utenti specifi</li> <li>Disponibilità</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2 I candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se rispetto	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d egnalate re in con de di attu ad eve	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio itesti pari	elevata so in relazio dato; ticolari (mogetto);	ottima 10 richieste production and alità ordanicalità ord	pegni in essere o	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Prispetto alle</li> <li>Disponibilità del l'espletamento e disponibilità condizioni pa</li> <li>Disponibilità utenti specifi</li> <li>Disponibilità volontari pre</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2  candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se rispetto evisti dal pi	aspettati ervizio civ sperienza corso forn nze acquis bassa 4 o nei con imento d egnalate re in con de di attu ad ever	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio itesti pari	elevata so in relazio dato; ticolari (mogetto);	ottima 10 richieste production and alità ordanicalità ord	pegni in essere o perative, regole,	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Rispetto alle</li> </ul> Disponibilità del l'espletamento a condizioni para condizioni para utenti specifi <ul> <li>Disponibilità utenti specifi</li> <li>Disponibilità</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2  candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se rispetto evisti dal pre ettersi in g	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d egnalate re in con de di attu ad eve rogetto. ioco	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio atesti pari uazione pi	elevata sondizioni dato; ticolari (mogetto); articolari	ottima 10  richieste p ne ad imp odalità o obblighi	pegni in essere o perative, regole,	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Prispetto alle</li> <li>Disponibilità del l'espletamento e disponibilità condizioni pa</li> <li>Disponibilità utenti specifi</li> <li>Disponibilità volontari pre</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2 candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se rispetto evisti dal pre ettersi in g	aspettati ervizio civ sperienza corso forn nze acquis bassa 4 o nei con imento d egnalate re in con de di attu ad eve rogetto. ioco bassa	ive della/ rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio etesti pari uazione pi entuali p	elevata s in relazio dato; ticolari (m rogetto); articolari	ottima 10  richieste p ne ad imp odalità o obblighi  ottima	pegni in essere o perative, regole,	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Prispetto alle</li> <li>Disponibilità del l'espletamento e disponibilità condizioni pa</li> <li>Disponibilità utenti specifi</li> <li>Disponibilità volontari pre</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2  candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se rispetto evisti dal pre ettersi in g	aspettati ervizio civ sperienza corso for nze acquis bassa 4 o nei con o imento d egnalate re in con de di attu ad eve rogetto. ioco	ive della/rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio atesti pari uazione pi	elevata sondizioni dato; ticolari (mogetto); articolari	ottima 10  richieste p ne ad imp odalità o obblighi	pegni in essere o perative, regole,	punti max 10
	<ul> <li>Rispetto ai va</li> <li>Rispetto alla</li> <li>Rispetto al p</li> <li>Rispetto alle</li> <li>Prispetto alle</li> <li>Disponibilità del l'espletamento e disponibilità condizioni pa</li> <li>Disponibilità utenti specifi</li> <li>Disponibilità volontari pre</li> </ul>	a scelta e alori del Se propria es roprio per competer  scarsa 2 candidate del servizio allo svolg articolari so a lavorar ici della se rispetto evisti dal pre ettersi in g	aspettati ervizio civ sperienza corso forn nze acquis bassa 4 o nei con imento d egnalate re in con de di attu ad eve rogetto. ioco bassa	ive della/ rile personale mativo sibili media 6 fronti di c el servizio dal candio etesti pari uazione pi entuali p	elevata s in relazio dato; ticolari (m rogetto); articolari	ottima 10  richieste p ne ad imp odalità o obblighi  ottima	pegni in essere o perative, regole,	punti max 10

6	Caratteristiche i	ndividuali						max 10		
	<ul> <li>Capacità di a</li> </ul>		punti							
	<ul> <li>Confronto co</li> </ul>									
	<ul> <li>Capacità con</li> </ul>									
	Ordine e pre			ne						
	• Emotività									
	Attitudine po	ositiva								
	• Altro									
		scarsa	bassa	media	elevata	ottima				
		2	4	6	8	10				
7	Considerazioni f	inali						max 10		
	<ul> <li>Altre compet</li> </ul>	tenze e ab	ilità che il	candidat	o mette a	disposizio	ne del progetto	punti		
	non emerse nel colloquio (esperienze di vita, musica, teatro, pittura, scrittura									
	creativa, capacità informatiche, conoscenza lingue straniere, hobby ecc), non valutate in sede di assegnazione di punteggio ai titoli e alle esperienze.									
	valutate in se	perienze.								
		scarsa	bassa	media	elevata	ottima				
		2	4	6	8	10				
	2 7 0 0 10									
	(B) Totale colloquio (max 70)									
	(A+B) PUNTEGGIO TOTALE SCHEDA (max 100)									

#### IL PUNTEGGIO MASSIMO CHE IL CANDIDATO PUÒ OTTENERE È PARI A 90 PUNTI, COSÌ RIPARTITO:

Punteggio totale curriculum vitae: max 30 punti

Colloquio di selezione: max 70 punti

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

A conclusione dei colloqui di selezione viene attribuito un punteggio per ogni candidato selezionato. E' considerato "idoneo" a prestare servizio civile il candidato che nel colloquio di selezione ha ottenuto un punteggio pari o superiore a 30/70.

Ferrara, 20 gennaio 2020

Il responsabile legale dell'ente Laura Roncagli

<sup>\*)</sup> Il sistema autonomo deve contenere obbligatoriamente tutti i punti previsti della scheda. L'ente può inserire nel sistema altri elementi ritenuti significativi all'interno di un elaborato più complesso. Ai sensi dell'art. 15, comma 2°, del D. Lgs. n. 40/2017, la selezione degli operatori volontari deve essere effettuata obbligatoriamente da un'apposita commissione.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### Sede di realizzazione della formazione specifica

- Cittadella della Salute San Rocco Corso Giovecca 203 Ferrara
- Servizio di NEUROPSICHIATRIA INFANTILE Cento Via Cesare Cremonino, 10 Cento
- SMRIA Salute Mentale Infanzia e Adolescenza Codigoro Via Riviera Cavallotti, 347 Codigoro
- SMRIA Salute Mentale Infanzia e Adolescenza Portomaggiore Via E. De Amicis, 22 Portomaggiore

#### Tecniche e metodologie di realizzazione

Per provvedere a tale formazione si utilizzeranno le seguenti metodologie:

- lezioni frontali e approfondimenti su argomenti specifici
- analisi di caso
- Gruppi di discussione a tema, a cui il formatore partecipa nel ruolo di facilitatore/moderatore,
- Attività individuale e di gruppo di rivolte all'acquisizione e al rafforzamento delle competenze basic (psicoeducative, supportive e cognitivo-comportamentali) per operatori che entrano in relazione con utenti afferenti all'area psichiatrica
- momenti di confronto per rilettura di quanto appreso in formazione e in relazione alle esperienze in corso,
- Partecipazione a eventuali seminari d'aggiornamento previsti per il personale dell' U.O.come da Piano Formativo Aziendale

La formazione specifica potrà essere erogata online in modalità sincrona, previa verifica delle dotazioni informatiche dell'operatore volontario, e non supererà il 50% del totale delle ore previste, così come indicato dalla circolare del Dip. Politiche Giovanili e SCU del 23/12/2020

Il modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile sarà realizzato con la metodologia della formazione a distanza, utilizzando l'ambiente on-line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna.

## Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

Modulo	Titolo	Formatori	Or e	Contenuti	Risultati attesi	Azioni collegate
1	Il Dipartimento Attività Integrate Salute Mentale e Dipendenze Psicologiche – L'Unità Operativa di Neuropsichiatri a Infanzia e Adolescenza	N. Landi	4	- Presentazione degli OLP, formatori specifici, operatori di servizio e rispettive funzioni. Socializzazion e e conoscenza del gruppo di lavoro. Mission di servizio. Analisi del progetto.	Aiutare l'operatore volontario ad ambientarsi all'interno dell'Ente e dello specifico servizio di assegnazion e, attraverso la	A supporto dell'acquisizio ne di conoscenze teoriche inerenti le attività previste per il raggiungiment o delle azioni 1 - 2

2	Approfondimen to di temi specifici del progetto, con particolare attenzione alle tematiche trasversali ai diversi gruppi riabilitativi: . Linguaggi e comunicazione Socializzazion e e competenze relazionali, Apprendimenti e sviluppo cognitivo	N. Landi e C. Lamponi	12	- Presentazione dettagliata del percorso formativo  - Le diverse modalità di osservazione  - La relazione d'aiuto e i significati dell'integrazione delle diversità  - Gli strumenti educativi che organizzano le attività  - Elementi della comunicazione: La comunicazione come processo sociale, il linguaggio non verbale, la gestione della comunicazione in rapporto al contesto e alle caratteristiche dell'utenza.	conoscenza del personale, degli spazi e delle attrezzature. Condivision e del progetto Fornire conoscenze di base, migliorare la capacità di gestire le relazioni con interloc utori diversi. Avere capacità di gestione in autonomia anche di situazioni complesse	A supporto dell'acquisizio ne di conoscenze teoriche inerenti le attività previste per il raggiungiment o dell'azione 1- 2
3	Il mondo della disabilità e le realtà del territorio	C. Zara	4	- DSA - La Comunicazione Aumentativa Alternativa - La disabilità intellettiva e/o relazionale e fisica, le cause le modalità diagnosi di valutazione di accertamento  - La legge 104/92 e l'organizzazione dei percorsi di inclusione nella scuola, incontri con insegnanti ed educatore idei diversi ordini di scuole.  - Legge 68/99, legge 112/2016 l'inserimento lavorativo della persona con disabilità, tirocini e realtà del Terzo settore	Introdurre l'operatore volontario al complesso mondo della malattia mentale e della disabilità con un approccio molto pratico ed operativo	A supporto dell'acquisizio ne di conoscenze teoriche inerenti le attività previste per il raggiungiment o dell'azione 1- 2
4	Principali patologie e disturbi in NPIA	C. Zara	16	<ul> <li>I servizi per la disabilità adulta, organizzazione e storia</li> <li>Concetto di autonomia e di disabilità</li> </ul>	Acquisire conoscenze sui disturbi psichici e sulle	A supporto dell'acquisizio ne di conoscenze teoriche

				<ul> <li>La Multifattorialità dell'insorgenza dei disturbi psichici</li> <li>Concetto di stress;</li> <li>Concetto di vulnerabilità;</li> <li>Concetto di fattore</li> </ul>	tecniche riabilitative e farmacologi che utilizzate nei centri di salute mentale	inerenti le attività previste per il raggiungiment o dell'azione 1- 2
				psicologico.		
				- Modelli di intervento		
				- Disturbi dello Spettro Autistico		
5	Dal colloquio informativo alla presa in carico;	C. Lamponi	20	- DSA - La Comunicazione Aumentativa Alternativa - La presa in carico del minore ;	Introdurre i volontari alla complessità	A supporto dell'acquisizio ne di
	attività di valutazione,			-L'accompagnamento nel progetto di cura	dei percorsi di cura e di	conoscenze teoriche
	diagnosi e trattamento riabilitativo			- L'intermediazione tra l'utente e la famiglia	reinseriment o sociale dei malati	inerenti le attività previste per il
				- La mediazione,	psichiatrici	raggiungiment o dell'azione
				- Integrazione dei servizi coinvolti nei piani individuali di cura;		1- 2
				- Il monitoraggio e la valutazione dei percorsi di cura		
6	Le competenze di base dell'operatore psichiatrico	N. Landi	12	- Principali teorie e tecniche dei Gruppi Psicoeducativi - La relazione fra paziente e operatore psichiatrico all'interno dei "rapporti terapeutici"  - Rapporti all'interno dell'equipe multiprofessionale - Capacità comunicative, elastasticità mentale e disponibilità  - I programmi terapeutici riabilitativi  - Attività formative di tipo interattivo, rivolte all'acquisizione e al rafforzamento delle competenze basic	Fornire conoscenze specifiche anche tecniche, va lutare le capacità di gestione di situazioni complesse anche in autonomia, verificare il grado di soddisfazion e dell'attività di volontariato	A supporto dell'acquisizio ne di conoscenze teoriche inerenti le attività previste per il raggiungiment o dell'azione 1
				(psicoeducative, supportive e cognitivo-		

	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	Regione Emilia Romagna	8	comportamentali) per operatori che entrano in relazione con utenti disabili.  - La sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale  - Introduzione alla valutazione dei rischi  - Organi di vigilanza, controllo, assistenza  - Rischi per la sicurezza e la salute  - La valutazione dei rischi  - Cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo  - Test finale di valutazione del Percorso formativ	Informare gli operatori volontari sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	A supporto dell'acquisizio ne di conoscenze teoriche inerenti le attività previste per il raggiungiment o delle azioni 1 - 2
--	---	------------------------------	---	---	---	--

Totale: 72 ore

#### Tempi di erogazione:

70% entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

30% entro e non oltre il terzultimo mese del progetto

Il modulo "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile" sarà erogato obbligatoriamente entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto, cosi come previsto al p.to 21 della Circolare del Dipartimento delle Politiche Giovanili e SCU, del 23/12/2020

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

2022 INCLUSIONE PERSONE FRAGILI EMILIA ROMAGNA

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Ob. 4 (Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti)

Ob. 10 (Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni);

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito di azione: C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

#### Giovani con minori opportunità

X

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (\*)

- a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/200
- b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

Χ

Le difficoltà economiche saranno desumibili dalla presentazione di una certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro.

Il progetto prevede l'attivazione di 2 posizioni riservate a *giovani con difficoltà economiche* ripartiti secondo la tabella che segue:

ENTE DI ACCOGLIENZ A	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE	N. VOLO NTARI	N. VOLONTA RI GMO
	UONPIA sede di Cento	Via Cesare Cremonino, 10	Cento (Fe)	177548	2	0
AUG. 51	Casa della salute di Codigoro	Via Riviera Cavallotti, 347	Codigoro (Fe)	177564	2	1
AUSL DI FERRARA	Cittadella della salute San Rocco di Ferrara	Corso della Giovecca, 203	Ferrara	177565	2	0
	Casa della salute di Portomaggio re/Ostellato		Portomaggior e (Fe)	177566	2	1

totale n. 2 Giovani con difficoltà economiche

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

- Nessuna

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (\*)

Al fine di favorire la partecipazione dei giovani con basso reddito, verrà data massima diffusione dell'informazione attraverso una campagna di comunicazione strutturata nel seguente modo:

- I centri di aggregazione giovanile, le scuole secondarie, le sedi universitarie e sul territorio in occasione di manifestazioni ed eventi pubblici, coinvolgendo gli operatori volontari in servizio attraverso la distribuzione di materiale informativo, la testimonianza delle esperienze di servizio civile, la conduzione di laboratori tematici (in accordo con l'adesione al Piano provinciale con il Co.Pr.E.S.C di Ferrara).
- utilizzo dei i canali social degli Enti.
- Utilizzo Mailing-list Agenzia Informagiovani di Ferrara

Oltre ai tradizionali canali di diffusione e informazione sopradescritti si prevederà un lavoro in rete con enti e istituzioni che si occupano di giovani con difficoltà economico di tipo personale o familiare.

In particolare si procederà alla segnalazione dell'opportunità a:

- servizi sociali del territorio che dispongono di database delle famiglie con disagio economico
- CPI (Centri per l'Impiego),
- CAF territoriali (sia sindacali che professionali)
- ad associazioni, parrocchie, partners con cui si collabora

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misuredi sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (\*)

Il volontario/a selezionato/a sarà affiancato da 1 operatore esperto orientamento al lavoro, alla formazione e alle professioni, anche rivolte a fasce di utenza deboli (NEET - giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano).

I volontari saranno supportati nella ricerca attiva del lavoro, attraverso incontri individuali e con esercitazione e simulazioni, nei quali potranno essere approfonditi:

#### Orientamento e attivazione alla ricerca di lavoro

- Consigli operativi (in relazione al proprio percorso formativo, di vita ed aspirazioni) su curriculum, lettera di presentazione e colloquio, anche con uso di Youthpass e Europass e redazione della lettera di presentazione.
- Consultazione e iscrizione a un professional network (Linkedin)
- Informazioni relative alla ricerca attiva del lavoro: Analisi sul mercato del lavoro (cenni) e descrizione portale "Lavoro per te": modalità di iscrizione, consultazione al portale sulle opportunità lavorative a livello regionale e candidatura
- Strumenti operativi utili per la ricerca del lavoro: siti istituzionali, banche dati aziende, siti di ricerca on- line
- Navigazione sul sito www.informagiovani.fe.it sulle tematiche del lavoro
- Panoramica su percorsi di studio, corsi di formazione, Bandi specifici d'interesse, Garanzia Giovani
- Agenzie di lavoro, cosa fanno e annunci disponibili
- Orientamento all'imprenditoria: indicazioni e riferimenti utili
- presentazione della *Rete attiva per il lavoro*, coordinata dall'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna, costituita dai servizi pubblici e dai soggetti privati accreditati che offrono percorsi di ricerca attiva del lavoro: servizi offerti dai partner della Rete Attiva e mediazione

nel primo contatto con l'Agenzia Regionale del Lavoro

**Risultato atteso:** offrire all'operatore volontario/a un orientamento utile per aumentare la propria consapevolezza rispetto alle competenze acquisite, per poi utilizzarle per la ricerca di lavoro/tirocinio o per continuare una formazione specifica. Questa iniziativa ha l'obiettivo di stimolare il volontario ad acquisire consapevolezza delle competenze maturate e spenderle nel mercato del lavoro.

#### Risorse strumentali a disposizione:

- postazione PC completa con possibilità di collegamento a stanze virtuali di formazione e stampante; materiale didattico e di consultazione.
- In fase di programmazione delle attività progettuali saranno tenuti in considerazione eventuali particolari necessità dell'operatore volontario di conciliare i tempi di svolgimento del servizio civile con quelli di altri impegni lavorativi e di istruzione